

Reklamační řád na koupelnový nábytek vyráběný společností Dřevojas, v. d.

Záruční lhůta na koupelnový nábytek vyráběný firmou Dřevojas, v. d. je zpravidla 24 měsíců.

Pokud se v této době vyskytne na výrobku vada způsobená nesprávným výrobním procesem, má zákazník právo na bezplatné odstranění takové vady.

Koupelnový nábytek, jakož i dodávaná umyvadla je vždy nutno před jejich montáží důkladně prohlédnout, zda nejsou zjevně poškozená, křivá či případně nejsou v jiném odstínu apod.

Po montáži takového zboží nebudou tyto vady výrobcem akceptovány, z důvodu částečného znehodnocení tohoto zboží.

Velkou pozornost je taktéž nutno věnovat samotné přejímce zboží, zvláště neporušenosti přepravních kartonů apod.

Pokud se toto stane, je nutno takové zboží na místě za přítomnosti přepravce rozbalit a zkontrolovat, případně toto uvést v dodacím listě.

Postup při vyřizování reklamací:

Po zjištění vady zboží je zákazník povinen neprodleně toto oznámit prodejci, u kterého výrobek zakoupil a ten reklamaci postoupí zástupci firmy Dřevojas, v. d.. Reklamacie jsou přijímány pouze písemnou formou.

Oznámení o reklamaci musí obsahovat:

- typ výrobku
- popis závady
- datum prodeje
- návrh způsobu řešení reklamace

Zástupce firmy Dřevojas, v. d. se následně s prodejcem dohodne na způsobu řešení reklamace.



Možnosti řešení reklamací:

1) Výměna zboží

- ta je možná pouze u výrobku, který nebyl ještě namontován a byla u něho zjištěna vada, případně u výrobku, který byl již namontován, a byla u něho zjištěna vada, která je neodstranitelná.

2) Oprava zboží

- k opravě zboží se přistupuje v případě, že výrobek byl již namontován, případně používán.
- zpravidla se u takového výrobku vyměňuje pouze vadný díl (dvířka, pant apod.)

Firma Dřevojas, v. d. na vlastní náklady dopraví reklamovaný výrobek od prodejce do výrobního závodu, kde tento výrobek opraví a opravený dodá zpětně prodejci, kde byl zakoupen.

Pokud bude firmou Dřevojas, v. d. reklamace shledána jako neoprávněná, vyhrazuje si nárokovat na prodejci, který u ní reklamaci uplatnil veškeré náklady spojené s opravou tohoto zboží.

!!! Reklamované zboží přijímáme pouze v originálních obalech, nebo zabalené tak, aby nemohlo být poškozeno při dopravě od zákazníka do výrobního závodu Dřevojas, v. d. !!!

Záruka na koupelnový nábytek se zpravidla nevztahuje na tyto případy:

- při nedostatečné přejímce zboží
- při nedodržení pokynů o přepravě a manipulaci zboží (nešetrná manipulace)
- při údržbě za použití agresivních, drsných prostředků nebo látek obsahujících rozpouštědla (viz leták obsahující pokyny k údržbě nábytku)
- pokud byl nábytek vystaven trvale nebo opakovaně přímému styku s vodou
- jestliže byl proveden zásah nebo úprava do skříněk i ostatních částí sestav vlivem neodborné instalace

Děkujeme za pochopení.

Ve Svitavách 1. dubna 2011

Dřevojas, v. d.

